

# Quando chiamare

Elenchiamo alcuni esempi di truffe e situazioni a rischio.

- Se hai firmato un contratto per strada o per corrispondenza e non riporta i termini per la disdetta e la resa della merce.
- Se ti hanno attivato sul contratto telefonico numeri speciali (899) o servizi non richiesti.
- Se la tua banca ti ha consigliato di acquistare titoli o azioni rivelatesi poi prive di valore.
- Se un dipendente del gas o di un Ente Pubblico ti richiede un pagamento di una bolletta/tassa direttamente a casa.
- Se ti arrivano mail da istituti bancari che richiedono dati personali o codici di accesso privati relativi al tuo conto.
- Se ti sei iscritto a un corso di formazione con la promessa di trovare un lavoro e ciò non è avvenuto.
- Se hai acquistato una merce via internet e ti è stato recapitato un prodotto diverso o con valore inferiore.
- Se hai acquistato un viaggio/vacanza e i servizi offerti erano diversi o al di sotto di quanto concordato.
- Se sei a conoscenza di episodi di vendite multilevel o catene di S. Antonio.
- Se hai notato movimenti anomali nel tuo conto corrente e hai il sospetto che ti abbiano clonato la carta di credito.

Il pericolo di una truffa può manifestarsi in diversi altri casi quindi ti invitiamo a contattarci ogni volta che vuoi informazioni sui tuoi diritti.

L'operatore risponde tutti i giorni dalle 9 alle 13 e dalle 15 alle 18 (escluso il sabato pomeriggio e la domenica). In assenza di operatore è sempre attivo il servizio di segreteria telefonica.

www.labyrintho.net



STACCA E CONSERVA  
LA CARD  
ALL'INTERNO!

# S.O.S. truffa &C.

## Lo sportello telefonico contro truffe e raggiri

### Fidarsi è bene, informarsi è meglio!

È un'iniziativa realizzata con il contributo della Regione Emilia Romagna e con la collaborazione delle Polizie Municipali.

Regione Emilia Romagna



# S.O.S. truffa &C.

## Cos'è

S.O.S. truffa & C. è uno sportello telefonico al servizio dei cittadini della Provincia di Modena creato per dare un **aiuto concreto e tempestivo** a tutti coloro (consumatori, commercianti o aziende) che sospettano di poter essere, o sono già stati, vittime di truffe o raggiri nei modi più diversi. Contattando gli operatori di S.O.S. truffa & C. potrai avere il parere di legali esperti, conoscere e difendere i tuoi diritti, potrai sapere qual è l'Autorità o l'Istituzione a cui rivolgerti in caso di truffa e, in generale, ricevere tutte le informazioni che servono sia per difenderti sia per risolvere qualsiasi problematica legata ad episodi di truffa o raggio di tipo economico. Contattare S.O.S. truffa & C. è:

### Facile

grazie all'attivazione dello sportello telefonico che risponde 7 ore al giorno esclusi festivi.

### Gratis

perché il numero verde è totalmente gratuito anche dai telefoni cellulari.

### Utile

perché ti da tutte le risposte che cerchi sia per evitare che per denunciare una truffa o per risolvere qualsiasi problematica scaturita da tali episodi.

### Anonimo

poiché verranno raccolte, e gestite nel rispetto della privacy, quante più informazioni possibile per risolvere al meglio ogni caso, anche senza l'obbligatorietà di lasciare dati personali.

### Un tuo diritto

quindi non esitare a chiamare in ogni caso in cui hai un dubbio o vuoi un'informazione.

S.O.S. Truffa & C. è un servizio promosso dalla Provincia di Modena con il contributo della Regione Emilia Romagna, in partenariato con i Comuni di Modena, i Comuni dei distretti di Carpi, Mirandola, Sassuolo, Pavullo nel Frignano, Vignola, Castelfranco Emilia e le Associazioni Adiconsum, Federconsumatori, Movimento Consumatori e in collaborazione con le Polizie Municipali.

## Perché chiamare

Lo sportello telefonico S.O.S. Truffa & C. è un filo diretto creato **per prevenire e difendere** i cittadini dai casi di criminalità economica. Chiamando il numero verde, o contattando lo sportello **via fax o via mail**, potrai avere **le risposte e l'aiuto che cerchi**. Potrai inoltre fornire **utili informazioni** e contribuire così a combattere in modo più efficace questo tipo di criminalità, grazie anche alla stretta collaborazione tra gli Enti promotori e le Forze di Polizia.



Numero Verde

# 800 631 316

L'operatore risponde tutti i giorni **dalle 9 alle 13 e dalle 15 alle 18** (escluso il sabato pomeriggio e la domenica). In assenza di operatore è sempre attivo il servizio di **segreteria telefonica**. S.O.S. Truffa & C. può essere contattato anche **via fax 059 255 9371 o via e-mail info@sostruffa.it**

Stacca il coupon e tieni il numero **sempre a portata di mano!**



# S.O.S. truffa &C.

Fidarsi è bene,  
informarsi  
è meglio!

FAX 059 255 9371  
E-MAIL info@sostruffa.it

Numero Verde  
**800 631 316**

# S.O.S.

